

GUÍA

# CÓMO CONECTAR DISPOSITIVOS A LA RED WIFI

Guía de inicio rápido para residentes



# Índice

Introducción.....	1
Cómo crear su red de área personal .....	1
Cómo agregar computadoras, tabletas y teléfonos nuevos a su red.....	2
Cómo agregar dispositivos sin navegadores de Internet a su red .....	3
Preguntas frecuentes.....	4
Cómo obtener ayuda.....	4
Cómo encontrar la dirección MAC de su dispositivo.....	5

## Guía de inicio rápido para residentes

### Introducción

En el siguiente documento se describe cómo conectarse a la red wifi del alojamiento para graduados y familias de la Universidad de California en San Diego (UCSD) y crear una red de área personal (PAN). Una PAN es una red con una porción segura y encriptada, donde todos sus dispositivos personales pueden interconectarse y permite funciones como intercambio de archivos, impresión, duplicación de pantalla, etc. Las ventajas principales de utilizar el inicio de sesión único (SSO) y configurar su PAN incluyen una conectividad, administración y seguridad de los dispositivos más sencillas.

### Cómo crear su red de área personal

Siga los pasos a continuación para crear su PAN la primera vez que se conecte a la red wifi. Utilice un dispositivo con navegador de Internet, como una computadora portátil o un teléfono inteligente para crear su PAN.

**Nota:** Deberá renovar su PAN cada 90 días. Después de ese tiempo, aparecerá una notificación de renovación en el navegador web de su dispositivo cuando intente conectarse. Deberá volver a autenticarse en ese dispositivo (u otro con un navegador), que renovará su PAN y la sesión para todos los otros dispositivos conectados a su PAN.

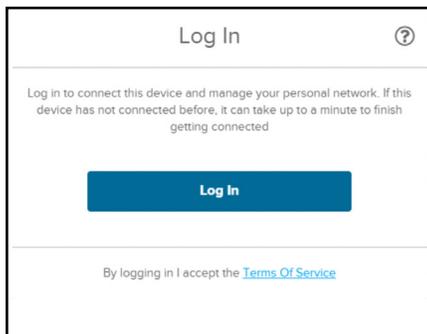
### Paso 1: seleccione su red wifi

Conéctese a la red inalámbrica del área de servicio local: **graduatefamilyhousingresident**.

Contraseña: **gfhresident**

### Paso 2: inicie sesión

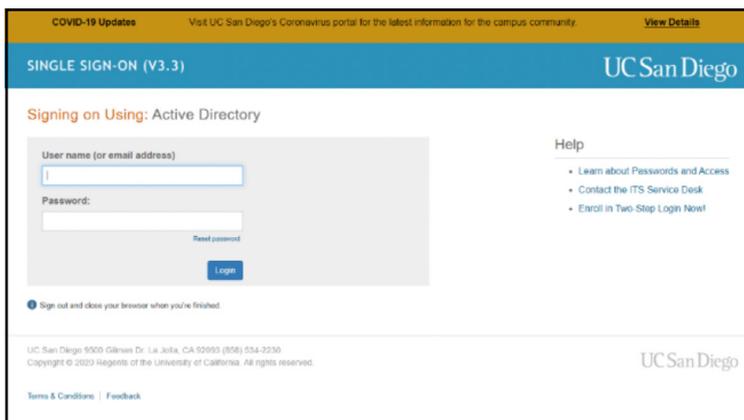
Una vez conectado a la red inalámbrica, su dispositivo cargará automáticamente la página de inicio de sesión. Asegúrese de aceptar los [Términos del servicio](#) antes de seleccionar "Log in" (Iniciar sesión) para continuar.



Si la página de inicio de sesión no se carga automáticamente después de 30 segundos, abra el navegador web de su dispositivo e ingrese un URL no encriptado (como "neverssl.com" o "charter.guestinternet.com") en la barra de navegación. Esto redirigirá su navegador web a la página de inicio de sesión.

### Paso 3: inicie sesión en la UCSD usando Active Directory

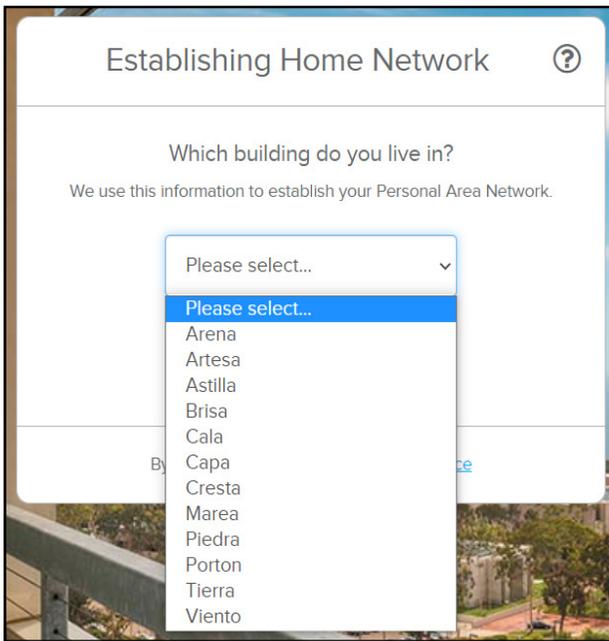
Cuando se le solicite, ingrese sus credenciales de Active Directory de la UCSD (las mismas que utilizaría para revisar su correo electrónico). Si tiene algún problema con sus credenciales de Active Directory, comuníquese con el servicio de asistencia técnica del Servicio de Tecnología de la Información de Housing Dining Hospitality (HDH ITS) al **858-534-2600**.



**Nota:** Si utiliza un dispositivo Android y tiene problemas para recibir la solicitud de autenticación en dos pasos, consulte [Blink](#) como recurso para descargar contraseñas de dos pasos.

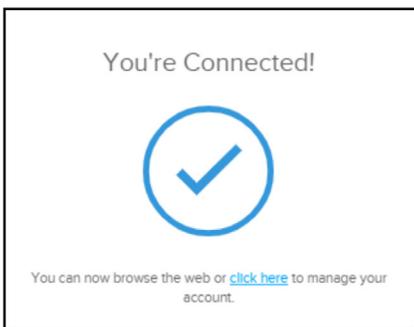
**Paso 4: seleccione el edificio de residencia y cree la red PAN**

En el menú desplegable, seleccione su edificio y haga clic en "Continue" (Continuar).



**Nota:** La autenticación inicial puede demorar hasta un minuto. Si su dispositivo no se conecta después de un minuto, desconéctelo y vuelva a conectarse a la red wifi.

Una vez que haya creado su PAN y esté completamente conectado, puede agregar o quitar dispositivos personales de su PAN desde el enlace "click here" (haga clic aquí) en la parte inferior de la pantalla de conexión. Consulte las secciones a continuación para obtener más información sobre cómo agregar dispositivos a su PAN.



**Cómo agregar computadoras, tabletas y teléfonos nuevos a su red**

Siga los pasos del 1 al 3 anteriores para agregar un dispositivo nuevo que tenga un navegador de Internet como un teléfono, una tableta o una computadora.

**Nota:** Puede tener hasta 20 dispositivos conectados a la vez a la misma PAN. No se permiten enrutadores personales. Está prohibido instalar puntos de acceso a wifi personales y modificar o manipular equipos, ya que esto puede interferir con la disponibilidad de wifi en su unidad y puede ocasionar la pérdida del servicio de wifi para usted y otros residentes del edificio.

### Cómo agregar dispositivos sin navegadores de Internet a su red

Si configura un dispositivo nuevo que no tiene un navegador de Internet, como una impresora o una consola de juegos, deberá usar la dirección MAC del dispositivo.

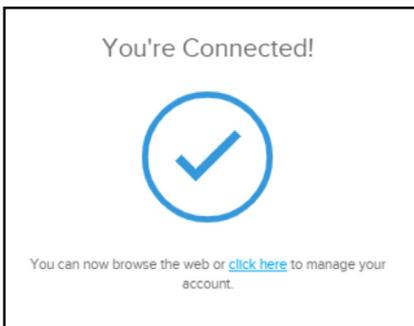
**Nota:** La dirección MAC generalmente se encuentra en la parte posterior del dispositivo o dentro de la sección Configuración/Información del sistema del dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección [Cómo encontrar la dirección MAC de su dispositivo](#) a continuación o consulte el manual del usuario del dispositivo.

#### Paso 1: inicie sesión

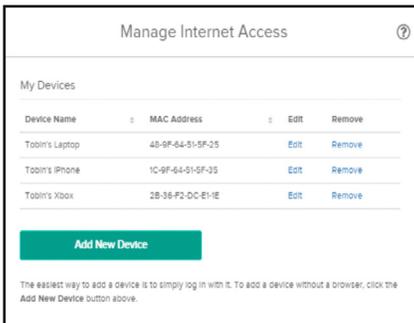
Desde una computadora conectada a Internet (u otro dispositivo con un navegador web), ingrese a <https://managemydevices.com/rq09112>. Siga las indicaciones e ingrese sus credenciales de Active Directory de la UCSD para conectarse.

#### Paso 2: agregue dispositivos a su PAN

1. Una vez conectado, haga clic en el enlace “click here” (haga clic aquí) para administrar sus dispositivos.

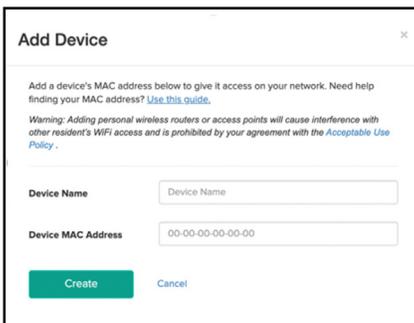


2. Seleccione “Add New Device” (Agregar nuevo dispositivo).



3. Ingrese un sobrenombre para su dispositivo y la dirección MAC.

- Si no puede encontrar la dirección MAC de su dispositivo, consulte la [sección de ayuda a continuación](#) sobre cómo encontrar la dirección MAC.
- Haga clic en “Create” (Crear) para terminar de agregar el dispositivo.



### Paso 3: conéctese a la red wifi

Una vez que el dispositivo esté registrado, siga las indicaciones del fabricante para conectar su dispositivo a la siguiente red wifi: **graduatefamilyhousingresident**.

Si tiene preguntas sobre el manejo de su PAN, comuníquese con la línea de asistencia de Spectrum al **866-204-8493**.

### Preguntas frecuentes

#### ¿Qué sucede si visito a alguien en otro edificio? ¿Aún puedo imprimir en mi impresora inalámbrica desde otro edificio?

Eso dependerá del área de servicio local en la que se encuentre su edificio de residencia. Existen tres áreas de servicio local: Mesa Nueva, Nuevo East o Nuevo West. Si visita un edificio que se encuentra en la misma área local que su residencia (por ejemplo, si su área local es Mesa Nueva y usted visita otro departamento en Mesa Nueva), entonces se conectará automáticamente a su PAN y podrá imprimir en su impresora inalámbrica. Si visita un edificio que se encuentra fuera de su área de servicio local (por ejemplo, un residente de Mesa Nueva que visita a alguien en Nuevo East), deberá volver a autenticarse en la red y no podrá acceder a su impresora. El sistema lo agregará como invitado y la sesión caducará después de 24 horas.

#### ¿Qué sucede si me mudo a otra área de servicio local o selecciono el área incorrecta durante la configuración inicial?

Llame a la línea de asistencia de la UCSD de Spectrum al **866-204-8493** para explicar que se ha mudado a otra área de servicio local.

#### ¿Cuánto tiempo permanecerán los dispositivos conectados a mi PAN y con qué frecuencia debo volver a autenticarme?

La creación de la PAN se realiza una sola vez (por edificio en el que viva). Los dispositivos permanecen conectados a su PAN durante 90 días. Después de ese tiempo, deberá volver a autenticarse solo en uno de sus dispositivos, a fin de renovar la sesión para todos los dispositivos conectados a su PAN.

#### ¿Qué credenciales debe utilizar mi familia para conectarse?

El estudiante principal de la UCSD deberá iniciar sesión con sus credenciales de Active Directory y luego agregar los dispositivos adicionales de todos los residentes a la PAN. Después de este paso inicial, todos los residentes tendrán acceso a su PAN y no necesitarán sus datos de inicio de sesión nuevamente.

#### ¿Qué sucede si mi dispositivo, que no tiene un navegador de Internet, pierde la conectividad de wifi?

Intente conectarse utilizando un dispositivo con un navegador. Si su período de conexión de 90 días ha finalizado, verá una notificación en el dispositivo con navegador y podrá renovar su conexión. Si ha finalizado, vuelva a autenticarse en el dispositivo que tenga navegador. Esto renovará automáticamente la conexión para todos los otros dispositivos en su PAN. Si el dispositivo aún no está conectado, confirme que esté en su PAN ingresando a este enlace: <https://managemydevices.com/rq09112>. Si el dispositivo ya está en su PAN, siga el proceso del dispositivo para conectarse a Internet.

#### Si ya estoy conectado a la red wifi, ¿cómo regreso a la pantalla para agregar dispositivos a mi PAN?

Para administrar los dispositivos en su PAN en cualquier momento, visite <https://managemydevices.com/rq09112>. Si aún no puede conectarse, llame a la línea de asistencia de la UCSD de Spectrum al **866-204-8493**.

#### ¿Qué sucede si no recibo la solicitud de autenticación en dos pasos después de iniciar sesión con mis credenciales de Active Directory?

Si utiliza un dispositivo Android y tiene problemas para recibir la solicitud de autenticación en dos pasos, consulte [Blink](#) como recurso para descargar contraseñas de dos pasos.

### Cómo obtener ayuda

Si tiene problemas con sus credenciales de Active Directory, comuníquese con el servicio de asistencia técnica de HDH-ITS al **858-534-2600**.

Si tiene problemas con cualquiera de las páginas asociadas con el wifi, comuníquese con la línea de asistencia específica de la UCSD de Spectrum al **866-204-8493**.

### Cómo encontrar la dirección MAC de su dispositivo

La dirección MAC puede aparecer en la pantalla durante la primera configuración. Si ya ha configurado un dispositivo, por lo general puede encontrar la dirección MAC en Configuración o Información del sistema. Si un dispositivo tiene múltiples direcciones MAC y lo conecta a una red wifi, utilice la dirección MAC inalámbrica.

#### Apple TV

1. Seleccione Settings (Configuración).
2. Seleccione General > About (Información).
3. La dirección MAC se muestra como ID inalámbrico o ID de Ethernet.

También puede encontrar el ID inalámbrico y el ID de Ethernet en la etiqueta del UPC en la parte inferior o posterior de la caja de su Apple TV, junto al número de serie.

#### ROKU

1. En la pantalla de inicio, seleccione Settings (Configuración).
2. Seleccione About (Información).
3. La dirección MAC aparecerá en la pantalla.

#### XBOX ONE

1. Vaya a My Games and Apps (Mis juegos y aplicaciones).
2. Seleccione Settings (Configuración).
3. Seleccione Network (Red).
4. Seleccione Advanced Settings (Configuración avanzada).
5. La dirección MAC aparecerá en la pantalla.

#### PS4

1. Seleccione System (Sistema).
2. Seleccione System Information (Información del sistema).
3. La dirección MAC aparecerá en la pantalla.

#### Kindle Fire

1. En la pantalla de inicio, seleccione Settings (Configuración).
2. Presione More (Más) > Device (Dispositivo).
3. Desplácese hacia abajo para encontrar la dirección MAC.

#### Chromecast

1. Abra la aplicación Chromecast.
2. Seleccione el dispositivo cuya dirección MAC intenta localizar.
3. Pulse Settings (Configuración).
4. Desplácese hacia Information (Información) para ver la dirección MAC del dispositivo seleccionado.

#### Google Home

1. Abra la aplicación Google Home.
2. Seleccione el dispositivo cuya dirección MAC intenta localizar.
3. Pulse Settings (Configuración).
4. Desplácese hacia Information (Información) para ver la dirección MAC del dispositivo seleccionado.

Para todos los demás dispositivos, consulte el manual de instrucciones del usuario incluido con el dispositivo.

### Acerca de Spectrum Enterprise

Spectrum Enterprise, un integrante de Charter Communications, Inc., es un proveedor nacional de soluciones escalables de tecnología de fibra al servicio de las empresas y los proveedores de servicios de comunicaciones más importantes de los Estados Unidos. La amplia cartera de Spectrum Enterprise incluye soluciones de red y servicios administrados: acceso a Internet, redes y acceso a Ethernet, y soluciones de voz y TV. El equipo de expertos líderes en la industria de Spectrum Enterprise trabaja en estrecha colaboración con los clientes para lograr un mayor éxito comercial al ofrecer soluciones diseñadas para satisfacer sus necesidades en constante evolución. Puede encontrar más información acerca de Spectrum Enterprise en [enterprise.spectrum.com](https://enterprise.spectrum.com).